

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATIONS

LOCATION ET CAMPING :

1. Les réservations doivent être effectuées par courrier avec chèque de caution et attestation d'assurance responsabilité civile. En haute saison, les réservations sont possibles que du Vendredi au Vendredi ou du samedi au samedi à partir de 15h30 jusqu'à 20h. Les départs, eux, avant 10h. **En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.**
2. A réception du formulaire de réservation, du chèque de caution et de l'attestation d'assurance, un courrier de confirmation vous sera retourné. La réservation devient effective qu'avec notre accord. Le règlement de la location ou du camping vous sera réclamé à votre arrivée. (Le règlement par carte bancaire n'est pas accepté).
3. Les locataires ou les campeurs s'engagent à prendre possession de la location ou de l'emplacement le jour fixé. La réservation sera maintenue 24h après la date fixée sauf avis de retard du client. Dans le cas contraire, la location ou l'emplacement est résiliée et l'acompte versé sera conservé par le camping.
4. **ANNULATION : De plus de 60j avant la date d'arrivée inscrit sur le formulaire de réservation :** Remboursement du Chèque de caution sous la déduction des frais d'annulation dont le montant est de 35€. **De moins de 60j avant la date d'arrivée inscrit sur le formulaire de réservation :** pas de remboursement du chèque de caution, mais nous abandonnons le solde du séjour qui est légalement dû.
5. Au vue de la configuration du terrain de camping, pas de caravane de plus de 5m. pas de caravane double essieux. Les emplacements sont limités à 6 pers max.
6. La caution sera restituée le jour du départ après état des lieux sauf dégradation. La location devra être rendue dans un état impeccable. Si celui-ci est incorrect, Une somme forfaitaire de 60€ par ménage vous sera facturée. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ.
7. La capacité d'accueil du mobil' home est de 5 personnes maximum (la 5ème devra être un enfant de -12ans) est ferme pour une question d'assurance. Aucune pers supplémentaire ne sera acceptée. Les tentes sont interdites sur les emplacements de mobil' home.

CONDITIONS GENERALES :

1. Seules les personnes dont le nom figure sur le formulaire de réservation seront admises. Tout changement restera à l'appréciation de la direction.
2. A l'arrivée, les personnes doivent se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités nécessaires de votre séjour (*règlement du séjour, pose du bracelet..*).
3. Tous visiteurs doivent **obligatoirement se présenter à la réception**, et doivent **s'acquitter d'une redevance** d' 1€ /pers / heure ou de 6€ /pers /jour, Visite possible entre 9h et 23h maximum, impératif. La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. Les véhicules, eux, doivent rester à l'extérieur du camping,
4. Les réservations seront attribuées dans l'ordre d'arrivée. La direction se réserve le droit de modifier l'affectation du mobil' home à l'arrivée.
5. Toutes personnes est tenu de respecter le règlement. Calme absolu de **23h à 8h** (*sauf 2 fois /semaine 24h-8h*). Fermeture du portail de **23h à 7h30** (*horaires d'été*) et de **22h-6h30** (*horaires d'hiver*).
6. Les animaux sont admis avec un supplément de 2.50€ / j. 1 seul animal par location. L'arrêté du 22/01/85 exige la présentation du carnet de vaccination à jour. Les animaux doivent être tenus en laisse et ne doivent pas être **laissé seul dans la location**.
7. **Le port du bracelet au poignet est obligatoire le jour et la nuit pendant la totalité du séjour pour la sécurité de tous.**
8. **Conformément à la législation, les shorts sont strictement interdits à la piscine (maillot de bain obligatoire).** Le règlement de la piscine affiché à l'entrée doit être respecté de tous.
9. **Horaires bureau :** En saison : 8h30-12h -14h-20h ; En basse saison : 9h-12h -14h-19h.
En cas d'urgence, notre vigile est présent toute la nuit (Uniquement saison, férié) ; Sinon sonnette au bureau et s'adresser au gardien à l'entrée du camping.