

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **Demande de réservation et règlement :**

**Important : les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.**

Votre réservation est effective lors du paiement de l'acompte réalisé par carte bancaire, chèques vacances, chèque bancaire ou virement bancaire.

- Réservation d'un mobil home ou d'un emplacement nu, plus de 30 jours avant l'arrivée : l'acompte est égal à 30 % du montant de la totalité.

- Réservation d'un mobil home ou d'un emplacement nu, moins de 30 jours avant l'arrivée : le règlement intégral du coût du séjour doit être réglé et en carte bancaire uniquement.

A défaut de réception du solde dans le respect d'un délai de 30 jours avant l'arrivée, le séjour sera annulé de plein droit sans préavis ni droit à quelque remboursement et / ou compensation de quelque ordre que ce soit.

Lorsque le séjour est commencé, il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé quelle qu'en soit la raison.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Arrivée retardée et départ anticipé : en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

**Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans chaque hébergement locatif (bébé inclus). En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, l'acompte étant conservé.**

**Mobil home 2 chambres : 4 personnes (bébé inclus)**

**Mobil home 3 chambres : 6 personnes (bébé inclus)**

**Emplacement : 6 personnes MAXIMUM**

Toute réservation de plus de 2 hébergements ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Afin d'assurer la tranquillité de nos campeurs, pour toute demande de réservation de groupe, nous vous invitons à contacter directement notre camping par téléphone ou par mail. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant d'accepter ou de refuser cette dernière.

**Emplacements camping:** Les réservations pour les emplacements en haute saison s'effectuent pour un minimum de 7 nuits. Pas de réservation en basse saison.

Le locataire signataire du présent contrat, conclu pour une période ne pouvant en aucun cas excéder la durée initialement prévue, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans des lieux à l'issue de la période sur l'emplacement camping.

**Forfait camping: 1 emplacement pour 2 personnes (1 camping-car ou 1 voiture avec tente ou une caravane), électricité 6 ampères.**

**Les emplacements camping sont consentis de 14h à 11h45, jour d'arrivée au choix. Les arrivées s'effectuent de 14h à 20h en juillet et août et de 14h à 18h en basse saison.** Les personnes doivent se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités et pose du bracelet.

Une caution de 20€ vous sera demandée par carte bancaire, chèque, ou espèces pour le badge du véhicule.

En cas d'arrivée en dehors des horaires de la réception, merci de contacter le plus tôt possible la réception par téléphone ou par mail.

Vos souhaits pour un emplacement précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos disponibilités d'accueil à votre arrivée.

En règle générale, les chiens et chats (excepté les chiens de catégorie 1 et 2) sont autorisés sur les emplacements de camping, moyennant une taxe supplémentaire de 4€ par jour. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

**Locations :** Les réservations de mobil home en haute saison, juillet et août, s'effectuent (arrivée/départ) le mercredi, samedi et dimanche (minimum 7 nuits). En basse saison la location peut se faire à la nuitée pour 2 nuits minimum (arrivée/départ libre) sauf jours fériés 3 nuits minimum. Le locataire signataire du présent contrat, conclu pour une période ne pouvant en aucun cas excéder la durée initialement prévue, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans des lieux à l'issue de la période de location.

**La remise des clés s'effectue de 15h30 à 20h en juillet et août et de 15h30 à 18h en basse saison.** Les personnes doivent se présenter à la réception à fin d'effectuer les formalités et pose du bracelet. **Une caution de 200€** vous sera demandée par carte bancaire, chèque ou espèces. La caution est destinée à couvrir les éventuels dégâts, l'éventualité d'un ménage non fait à la sortie (pour la même somme, 80€, sur demande au préalable nous faisons le nettoyage), le badge pour le véhicule. La caution est restituée lors du départ, une fois l'état des lieux fait. En cas de départ anticipé en dehors des horaires de bureau, la caution sera renvoyée sous 72 heures suivant l'état des lieux. Les locations sont consenties de 15h30 à 10h maximum.

En cas d'arrivée en dehors des horaires de la réception, merci de contacter le plus tôt possible la réception par téléphone ou par mail.

L'hébergement doit être remis en l'état lors de votre départ. Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'hébergement locatif. Vos souhaits pour un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos disponibilités.

Nos prix comprennent les personnes (selon la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule seulement par emplacement, l'accès aux infrastructures d'accueil / animations et sanitaires. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans chaque hébergement locatif (bébé inclus). En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, l'acompte étant conservé.

Sauf mention contraire, les prix excluent : la restauration et les boissons des participants au séjour, les suppléments loués sur place suivant disponibilité à l'arrivée (kit bébé, linge de lit). Activités annexes : toutes activités gratuites ou payantes, mentionnées dans le présent document peuvent dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiées ou annulées lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Les chiens de moins de 6kg sont tolérés, sous réserve d'un accord, de papiers en règle et moyennant une taxe supplémentaire, de 4€ par nuit. Un chien par location. Les chiens de catégorie 1 et 2 (type

Rottweiler, Pitbull, American Staffordshire etc.) sont strictement interdits et se verraient refuser l'accès. Les chats ne sont pas acceptés dans les locatifs. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Seul un chien de petite taille est autorisé (moins de 6 kg). Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

Les tarifs présentés sont indiqués en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant de votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés aux termes des présentes.

**Conditions d'annulation :** Tout séjour interrompu et abrégé ne donne lieu à aucun remboursement. Il est conseillé de souscrire à une assurance annulation pour bénéficier d'un remboursement. En cas de souscription, se référer aux conditions du contrat d'assurance.

Toute annulation doit être notifiée par lettre ou par mail. L'acompte et le solde versé restent acquis. En cas de souscription à une assurance annulation, voir les conditions du contrat.

Annulation du fait de l'acheteur : toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier. Pour l'annulation d'un emplacement nu, quelle que soit la date de réception, la totalité des sommes dues à la réservation est retenue. Les sommes versées restent la propriété du camping sans droit à un remboursement. En cas de panne ou de léger contretemps, et sauf avis contraire de votre part, le versement de l'acompte vous assure le maintien de l'emplacement à votre disposition 24 heures après la date d'arrivée prévue, au-delà de ce délai, et sans avis écrit de votre part, nous considérons l'emplacement ou la location disponible. Si la totalité du séjour est réglé, l'emplacement reste réservé. Pour l'annulation d'un hébergement locatif : plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, sera conservée.

**Assurance annulation :**

Le camping de Ceyreste vous propose une assurance annulation et interruption facultative lors de votre demande de réservation. Notre partenaire Campez couvert, s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance annulation.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par email.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site <https://www.campez-couvert.com/> ou auprès du camping), vous devrez aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

**Absence de droit de rétractation :**

Conformément à l'article L.221.28 du code de la consommation, le camping de Ceyreste informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournis à une date déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

**Règlement intérieur :** affiché à la réception. Bruit et silence : les usagers du camping sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence, les fermetures de coffres et de portières doivent être aussi discrètes que possible. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Le silence doit être total entre 23h et 7h. Le camping ne pourra être en aucun

cas responsable des pertes et vols des objets personnels, blessures et dommages pouvant survenir aux vacanciers. Le port du bracelet est obligatoire le jour et la nuit pendant la totalité de votre séjour pour la sécurité de tous.

En cas d'urgence, notre vigile est présent toute la nuit (uniquement saison, férié), sinon s'adresser au gardien à l'entrée du camping.

**L'utilisation de barbecue à charbon de bois est formellement interdit.**

**LE NON RESPECT DES REGLEMENTATIONS OU DU REGLEMENT INTERIEUR PEUT ENTRAINER L'EXCLUSION DU OU DES PERTURBATEURS SANS DEDOMMAGEMENT.**

**Visiteurs :** les visiteurs peuvent être admis dans le camping après l'accord de l'accueil et le paiement de la redevance. Les visiteurs sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le stationnement éventuel des véhicules se fera à l'extérieur du camping. Un maximum de 6 personnes est autorisé par emplacement, campeurs et visiteurs compris. L'accès au parc aquatique est interdit aux visiteurs. Visite possible entre 9h et 23h max, impératif. La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. Les voitures des visiteurs sont interdites dans le camping.

**Piscine :** Conformément à la législation, accès réservé aux personnes vêtues d'un slip ou boxer strictement réservé au bain, les shorts et caleçons sont interdits. Toute consommation de boissons et nourriture est interdite dans l'enceinte de la piscine. Il est interdit de fumer.

**Médiation de la consommation :** En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du Service Relations Clientèle du Constructeur ou celui du Vendeur).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle. 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux. [www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

**Image :** Vous autorisez le camping de Ceyreste, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet) – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

**Site internet :** Le site internet et les diverses publications sont sujets à modification sans préavis. Les publications sont à titre informatifs et ne sont en aucun cas contractuelles.

**Informatique et liberté :** Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping de Ceyreste comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par la réception, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier/mail.

**Véhicules électriques** : il est **strictement** interdit de recharger son véhicule en utilisant les prises de courant des locatifs et emplacements. **Des bornes de recharges payantes sont à votre disposition au sein du camping.**